

松ヶ丘助産院 院内規則

1 はじめに

当院は、助産院としての社会的使命を全うし、当院利用者を含めた当院を利用する全ての方々に良質かつ適切な分娩介助や産前産後ケア等の諸サービスが提供できるよう努めています。

同時に当院スタッフが職務を円滑に遂行するため、或いは、当院関係者（過去に当院を利用した者も含みます）が心地良く感じられる施設であるために、以下のとおり院内規則を定めています。

当院利用者は、この趣旨をよく理解して当院のご利用を御願い致します。

2 当院の社会的使命と現状について

当院は、周産期の方々が利用する施設であり、妊娠・出産という大きなライフイベントを経て、精神的・身体的に大きな負担を抱えていらっしゃる利用者もいます。当院は、助産院として、利用者に寄り添いながら、良質かつ適切な諸サービスを提供する責務を担っています。当院がその社会的使命を十分に果たしていくためには、妊産婦さんを含めた当院を利用する全ての方々のご協力が不可欠であることをご理解いただきたいと思います。

また、当院での出産を経験した方にとっては、当院は思い出深い場ともなっています。このような過去の利用者の方のお気持ちにもご配慮なされた行動を御願い致します。

3 お守りいただきたいこと

- ・当院内における携帯電話による通話等は、スタッフの指示に従い、他の利用者のご迷惑にならないようマナーを守ってご利用ください。
- ・単なる個人的な記念等に留まらない無断での当院内における静止画や動画の撮影、録音、SNS等での情報発信はご遠慮ください。これらの行為は違法行為にもなり得ることをご理解ください。
- ・当院内でのセールス、勧誘活動、ペット等の動物を連れての立入りは、お止めください（但し、介助犬等は除きます）。
- ・当院内及びその周辺道路において大声を出したり、集団で道をふさいだり、所定の場所以外に自動車やバイク、自転車等を停めるなど、近隣にお住まいの方、また他の利用者の迷惑となる行為はお止めください。
- ・他の利用者の行動や快適な環境を阻害する行為、施設・設備に関する無断での変更、持ち出しや独占、あるいはスタッフの業務妨害の恐れのある行為について、スタッフから中止や是正を指摘されたときには直ちに従ってください。

い。

- 当院の施設や設備である機器、什器・備品を壊したり、業務を妨害したりする行為（例えば、他の利用者やスタッフに対する暴力、威圧的ないし脅迫的な言動、ハラスメント）は違法ですので、お止めください。これらに対しては、警察に通報する等厳正に対処します。
- 不審物や不審者、迷惑行為などを目撃した場合は、近くのスタッフまでお知らせください。

4 ご了解いただきたいこと

感染防止ならびに諸サービスを安全に実施するためにご協力ください。

最善のサービスの提供は、利用者と当院スタッフの十分な信頼関係のうえに成り立ちますので当院スタッフの説明に耳を傾けてください。

上記にかかわらず、スタッフ及び他の利用者の方々に対する違法行為・迷惑行為があったときは、当院は該当利用者に対してその是正ないし中止を要請します。

この要請に従っていただけないときは、諸サービスの提供や当院の敷地内への立入りをお断りすることがあります。あらかじめご了承ください。

以上

2022年6月

松が丘助産院
院長 宗 尚子